Conocimiento TI

1. Capacitación

1.1 ¿Se cuenta con un plan de capacitación sobre el uso de los sistemas de información y asi garantizar utilización de manera eficiente?

- Planes de capacitación y entrenamiento funcional y técnico a los usuarios. Se crean planes de orientación relevantes, con materiales de capacitación (textos, videos, podcast, etc)y compartes inforamción a ravés de los canales diseñados para tal fin)

1.2 ¿Se realizan jornadas de capacitación sobre Seguridad de la Información, en alineación con el SGSI?

1.3 ¿Se realizan capacitaciones que promuevan el uso y desarrollo/investigación de nuevas tecnologías?

- Se establecen prioridades para compartir el conocimiento en una rutina operativa complicada, es decir, que debido a la falta de tiempo y espacio es necesario darles un tratamiento especial.

1.4 ¿Se realiza seguimiento y control del plan de capacitaciones?

1.5 ¿Se evalua la efectividad que genera la capacitación brindada a los empleados?

1.6 ¿Existen mecanismos institucionalizados para garantizar la transferencia de conocimiento?

- Plataformas E-learning; Documentación obligatoria. Se dispone de un proceso mediante el cual se gestionan las nuevas necesidades de conocimiento.

1.7 ¿Se realiza una revisión periódica del Sistema de Gestión del Conocimiento para retirar la información obsoleta?

2. Motivación y crecimiento

2.1 ¿Existe un plan de motivación, incentivos, ó salario emocional que promueva un mejor ambiente laboral entre la comunidad de funcionarios?

2.2 ¿Se tiene definido un plan de carrera según los roles definidos en la estructura de la organización?

2.3 ¿Existe un plan de motivación, incentivos, ó salario emocional que promueva la capacitación continua?

Revision #1
Created 21 January 2021 16:25:54 by CertMind
Updated 21 January 2021 16:30:14 by CertMind