

# Estrategia TI

## 1. Plan Estratégico de Tecnología

1.1 ¿Se cuenta con un plan de tecnología que considere los procesos, la capacitación, la infraestructura, el software, el personal y las finanzas de T.I?

- Por lo general se llama PETIC; Considerar que todos los ítems mencionados hagan parte del plan (algunas empresas se limitan a planear las adquisiciones)

1.2 ¿Se alinea la gestión de T.I aunque sea de manera informal con la estrategia de la entidad?

- Normalmente se usa una matriz de mapeo entre las metas corporativas y las de T.I.

1.3 ¿Se realiza seguimiento sobre el cumplimiento de las metas/objetivos definidos por T.I.?

- Por lo general se usa una herramienta para dar seguimiento al PETI, en el que se puede llevar control de las fechas, avances, recursos etc

## 2. Políticas de tecnología

2.1 ¿Cuenta la organización con un conjunto consistente de políticas de T.I.?

- Ejemplos: Políticas de seguridad de la información; de accesos; uso de herramientas; disposición de activos; adquisiciones; capacitación; reglas generales del área

2.2 ¿Las políticas están alineadas con los planes de la organización y de las T.I.?

- En algunas empresas las políticas sólo se definen por definir las, en casos peores, sólo son un "copy-paste" de políticas de libros o internet

2.3 ¿Las partes interesadas conocen las políticas? ¿Se hace seguimiento sobre el cumplimiento de las mismas?

- Muchas veces las políticas sólo quedan en papel, pero nadie las conoce o las aplica; peor aún, nunca se les da seguimiento

## 3. Portafolio de Procesos

3.1 ¿Cuenta la organización con un artefacto que muestre de forma global los procesos y sus respectivas relaciones?

- Normalmente las empresas tienen un gráfico que muestran los procesos y las relaciones entre ellos

3.2 ¿Los procesos de la organización tienen lineamientos/criterios específicos para su definición y puesta en marcha?

- Conocer si los procesos están basados en algún marco de referencia, o estándar (ej: ITIL - COBIT - alguna ISO)

3.3 ¿Se realiza la capacitación/socialización sobre nuevos procesos/actualización de procesos?

- En algunas compañías los procesos, son simplemente flujogramas o papel que tiene algunas indicaciones, pero la gente no los sabe usar, no los conoce o simplemente están desactualizados; El mundo ideal es que se tenga una plataforma E-learning para "documentar" y ojalá en video

---

Revision #1

Created 20 January 2021 18:18:44 by CertMind

Updated 20 January 2021 18:29:00 by CertMind