Gestión de Cambios y Transiciones

1. Gestionar los cambios

1.1 ¿Se tienen definidos procedimientos para realizar cambios recurrentes o de bajo impacto para la organización?

- Procedimiento de gestión de cambios

1.2 ¿Los cambios son clasificados por tipo o categoría?

- Cambios de emergencia; Cambios normales; Cambios estándar

1.3 ¿Existe un grupo o rol encargado de la revisión y autorización para la ejecución de los cambios de alta prioridad o criticidad para la organización?

- Cambios de emergencia; Cambios normales; Cambios estándar

1.4 ¿Se definen los roles o grupos responsables de la construcción, pruebas e implementación de los cambios autorizados?

1.5 ¿Se actualizan los Sistemas de Información correspondientes afectados en la ejecución de cambios? ¿Se comunican a las partes interesadas relevantes?

- Cada vez que se realiza un cambio en un servicio se actualiza el portafolio; Cada vez que se cambia un elemento de configuración, se actualiza el CMS, etc

1.6 ¿Se tiene algún artefacto o herramienta para llevar un control de los cambios solicitados, ejecutados y rechazados?

- Cronograma de cambios

2. Gestionar las transiciones

2.1 ¿Se define y da seguimiento a un plan de lanzamiento para cada despliegue que se va a realizar?

- En este plan se debe asegurar la coordinación de todos los equipos involucrados

2.2 ¿Se usa un entorno de pruebas parar garantizar un despliegue exitoso?

2.3 ¿Se realiza una revisión post-implementación para garantizar que los lanzamientos pasan a producción satisfactoriamente, son estables y cumplen con las expectativas?

3. Evaluación de los cambios

3.1 ¿Se identifica el valor/retorno que generarán los cambios antes de su aprobación y/o puesta en marcha?

- En este plan se debe asegurar la coordinación de todos los equipos involucrados

3.2 ¿Se realiza una medición del valor que entregaron los cambios en la organización?

- En este plan se debe asegurar la coordinación de todos los equipos involucrados

---

Revision #1
Created 21 January 2021 16:13:13 by CertMind
Updated 21 January 2021 16:20:31 by CertMind