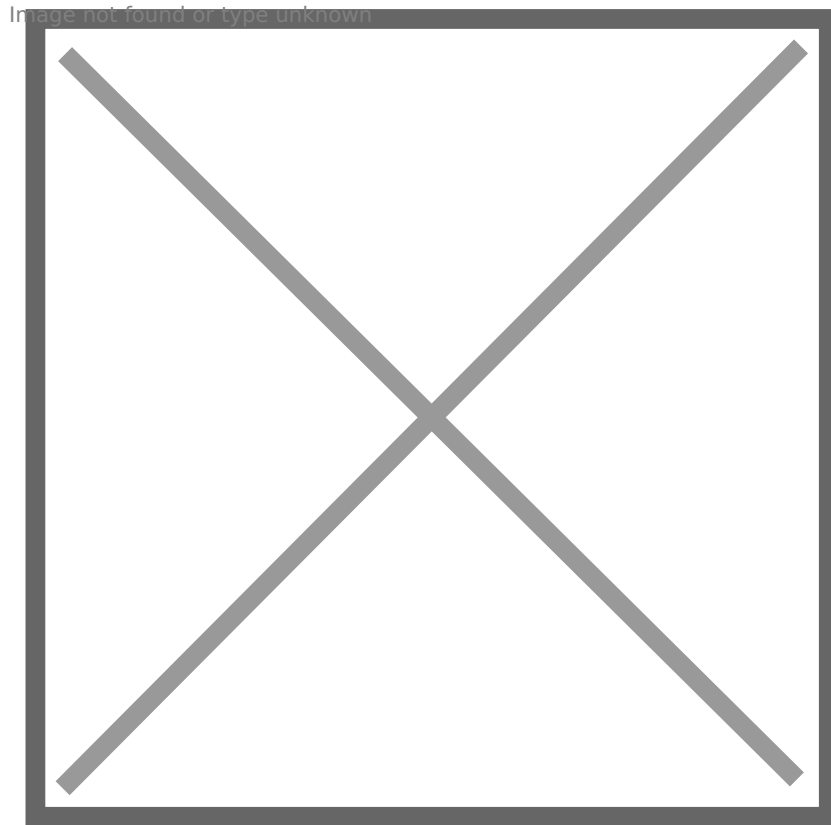


3.2 - Los valores del equipo

Es importante que entre los miembros del equipo se genere y mantenga una filosofía basada en valores que fomenten la confianza, la comunicación y la entrega de resultados. A continuación, se relacionan los valores que se deben promover en un equipo Scrum:

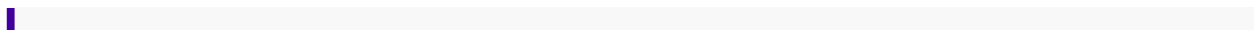


- Compromiso
- Enfoque
- Apertura
- Respeto
- Coraje

Nota: El Scrum Master promueve los valores en el equipo.

En un equipo Scrum, los valores juegan un papel central en la construcción de una base sólida para la colaboración y la entrega efectiva.

- El **Compromiso** se refleja en la responsabilidad compartida, donde cada miembro se dedica plenamente a alcanzar los objetivos del equipo.



Ejemplo: Tras la planificación de un Sprint, el equipo se da cuenta de que una de las historias de usuario comprometidas es más compleja de lo que inicialmente pensaban. En lugar de relegarla o dividirla, el equipo decide organizarse de forma diferente, redistribuyendo algunas tareas para asegurarse de que todos los elementos comprometidos se entreguen a tiempo.

- El **Enfoque** significa mantener una visión clara de las metas, priorizando tareas y asegurándose de que el esfuerzo se invierta en lo que realmente importa.

Ejemplo: A mitad de un sprint, la dirección de la empresa sugiere una nueva funcionalidad que considera urgente. El equipo decide mantenerse enfocado en las tareas comprometidas para ese sprint y propone discutir la nueva solicitud en la próxima reunión de planificación, asegurando que la dirección actual del sprint no se vea comprometida.

- La **Apertura** implica una comunicación transparente y honesta, creando un ambiente donde las ideas y preocupaciones puedan ser compartidas libremente, y donde el feedback sea recibido como una oportunidad de mejora.

Ejemplo: Al final de un sprint, una característica desarrollada no cumple con los estándares de calidad esperados. En lugar de intentar "maquillar" los resultados o posponer la revisión, el equipo comunica abiertamente la situación en la Revisión del Sprint, expone las causas del problema y propone una estrategia de corrección.

- El **Respeto** se manifiesta en el reconocimiento de las habilidades y opiniones de cada miembro, fomentando una cultura de empatía y consideración mutua, asegurando que cada voz se escuche y valorando la diversidad en el equipo.

Ejemplo: Un miembro nuevo se une al equipo con una forma diferente de trabajar y con herramientas con las que el equipo no está familiarizado. En lugar de resistirse o desestimar su enfoque, el equipo respeta y se toma el tiempo para entender las ventajas que podría traer este nuevo método, valorando la diversidad de experiencia que el nuevo miembro aporta.

- Finalmente, el **Coraje** es esencial para enfrentar desafíos y cambios, permitiendo al equipo tomar riesgos calculados y aprender de los errores, y abordar situaciones difíciles con determinación.

Ejemplo: Después de varios días trabajando en una característica, el equipo se da cuenta de que la solución que estaban desarrollando no es óptima. Aunque revertir y cambiar de rumbo podría parecer desalentador, el equipo decide correr el riesgo, ya que creen que es lo mejor para el producto final. Hacen frente al desafío y trabajan juntos para encontrar una solución más adecuada.

Estos valores no sólo fortalecen la relación del equipo sino que también potencian su rendimiento, creando una cultura de excelencia. Cuando estos valores son asimilados por el equipo de Scrum (reforzados continuamente) y con las personas con las que trabajan, la teoría de Scrum que enfatiza en la transparencia, inspección y adaptación se materializa construyendo confianza.

Revision #12

Created 12 June 2021 16:34:34 by CertMind

Updated 15 September 2023 00:40:04 by CertMind